



## **ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД**

### **ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО И НАРАСТВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА КЛИЕНТА, И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Ръководството на ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството и сигурността на информацията съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013.

Интегрираната система за качество и информационна сигурност в Областна администрация Благоевград са принципи и процедури на работа, съобразени с всички административни, правни и нормативни изисквания по отношение на качеството и процесите в дейността.

Основна цел на политиката по качеството и сигурността на информацията е подобряване на качеството на предоставяните административни услуги и гарантиране на сигурността на информацията. С прилагането на процесния подход и системния подход на управление да се осигури непрекъснато подобряване на системата за достигане на ефективност и ефикасност в работата на администрацията, в съответствие с нарастващите изисквания и очаквания на обществото.

Нашето непоколебимо желание – да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се основава на ясна политика и планирана стратегия. Нашата цел е повишаване качеството на обслужване, нарастване удовлетвореността на клиента, гарантиране сигурността на информацията. Стремехът на администрацията ни е преди всичко да работи за благо на обществото!

#### **РАБОТИМ ЗА ХОРАТА**



#### **ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ И ГАРАНТИРАНЕ СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Интегрираната система за управление на Областна администрация Благоевград е описана в Наръчника по качеството и сигурността на информацията, процедурите към него и в съответствие с изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013.

Основната политика по качеството и сигурността на информацията, Наръчникът и всички документирани процедури и правила са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Областната администрация Благоевград.

Като Областен управител на област Благоевград поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам необходимите ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.

30.12.2019 г.

**ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ (п)  
на област с административен център Благоевград**

**БИСЕР МИХАЙЛОВ**