

Сравнителен анализ на развитието на електронните услуги в общините от ЮЗР

ГЛ. АС. Д-Р ПЛАМЕН МИЛЕВ

ГЛ. АС. Д-Р КАТЯ КИРИЛОВА

УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

Електронното правителство, като част от електронното управление

РАЗВИТИЕТО НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО СЕ НАБЛЮДАВА В ЕДНА ОТ КЛАСАЦИИТЕ НА ООН, КЪДЕТО АКЦЕНТЪТ Е ПОДРЕДБАТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ ДЪРЖАВИ ПО СТОЙНОСТ НА ОБЩИЯ ИНДЕКС ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО – EGDI.

ПРОУЧВАНЕТО Е-ПРАВИТЕЛСТВО НА ООН СЕ ПРОВЕЖДА НА ВСЕКИ ДВЕ ГОДИНИ ОТ ДЕПАРТАМЕНТА НА ООН ЗА ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ.

ТОВА Е ЕДИНСТВЕНИЯТ ГЛОБАЛЕН ДОКЛАД, КОЙТО ОЦЕНЯВА СЪСТОЯНИЕТО НА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО НА 193 ДЪРЖАВИ-ЧЛЕНКИ НА ООН

Според доклада на ООН за 2016г. в сравнение с 2014г.

- 17 ДЪРЖАВИ СА ПРЕМИНАЛИ В ГРУПА С ПО-ВИСОК ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО
- 6 ДЪРЖАВИ СА ПРЕМИНАЛИ В ГРУПА С ПО-НИСЪК ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕТО НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО

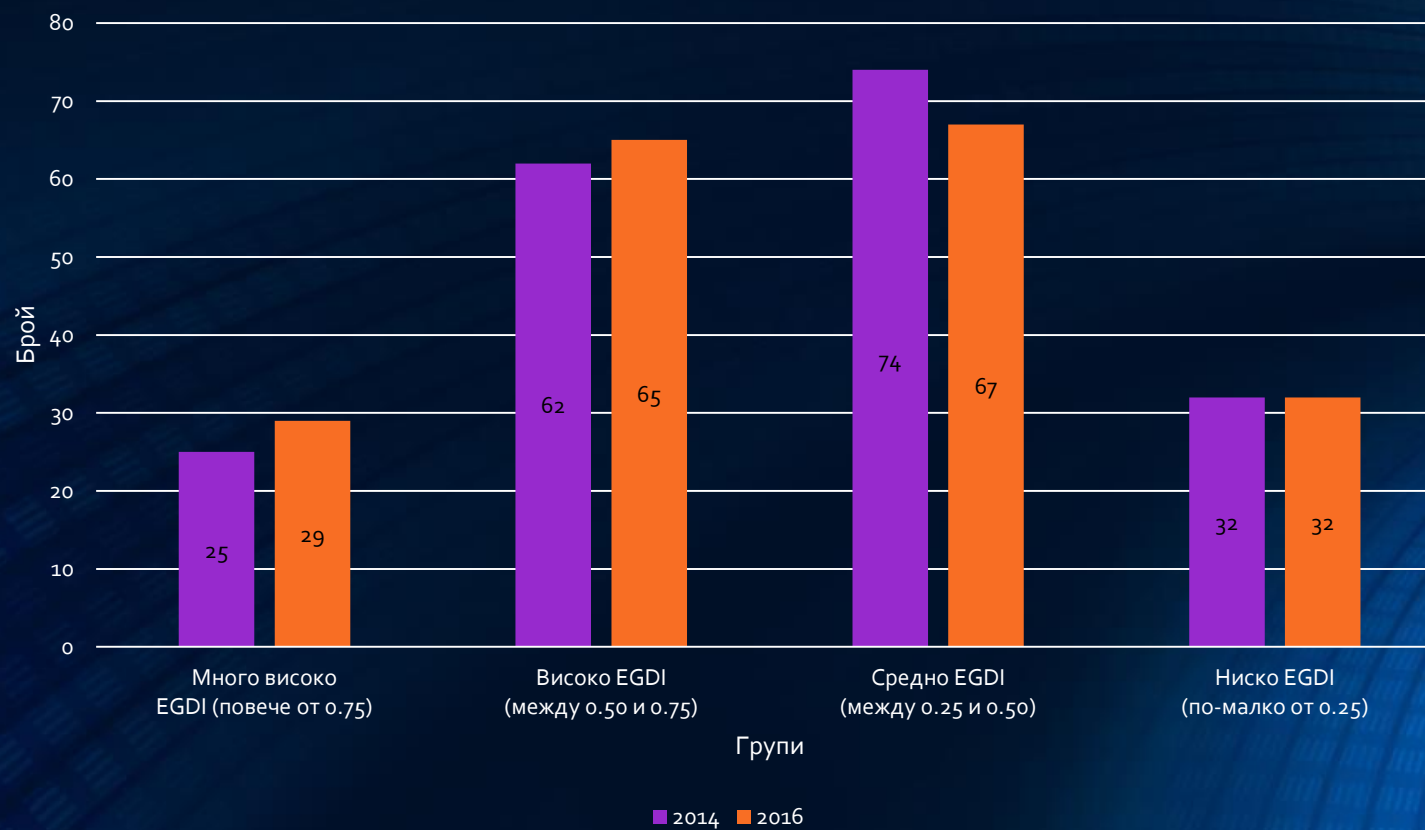
Държави преминали в друга група по индекс на развитие на електронното правителство

Много висока стойност на EGDI (над 0.75)	Висока стойност на EGDI (0.50 - 0.75)	Средна стойност на EGDI (0.25 - 0.50)		Ниска стойност на EGDI (под 0.25)
+	+	+	-	-
Литва	Бахамски острови	Замбия	Антигуа и Барбуда	Йемен
Обединени арабски емирства	Босна и Херцеговина	Непал	Египет	Конго
Словения	Виетнам	Того	Фиджи	Мадагаскар
Швейцария	Ливан			
	Сейнт Китс и Невис			
	Тайланд			
	Тринидад и Тобаго			
	Узбекистан			
	Филипини			
	Южна Африка			

Според доклада на ООН за 2016г. в сравнение с 2014г.

- СТРАНИТЕ С ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ (EGDI) НАД 0.50 СЕ УВЕЛИЧАВАТ
- СТРАНИТЕ С ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ (EGDI) МЕЖДУ 0.25 И 0.50 – НАМАЛЯВАТ
- СТРАНИТЕ С ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ (EGDI) ПОД 0.25 ОСТАВАТ ПОСТОЯННИ

Сравнение на броя на страните по EGDI за 2014 и 2016г.



Сравнение на броя на страните по EGDI и географски региони за 2014 и 2016г.

EGDI НАД 0.75

- АФРИКА – ЛИПСВАТ ДЪРЖАВИ
- ЕВРОПА - НАД 65% ОТ ВСИЧКИ СТРАНИ – 16БР. ЗА 2014 - 19 БР. ЗА 2016Г.

EGDI 0.50 - 0,75

2014/2016

- ЕВРОПА - 40% / 37%
- АЗИЯ - 27% / 32%
- АМЕРИКА - 23% / 23%
- АФРИКА - 8% / 8
- ОКЕАНИЯ - 2% / 0%

Сравнение на броя на страните по EGDI и географски региони за 2014 и 2016г.

EGDI 0.25 - 0,50

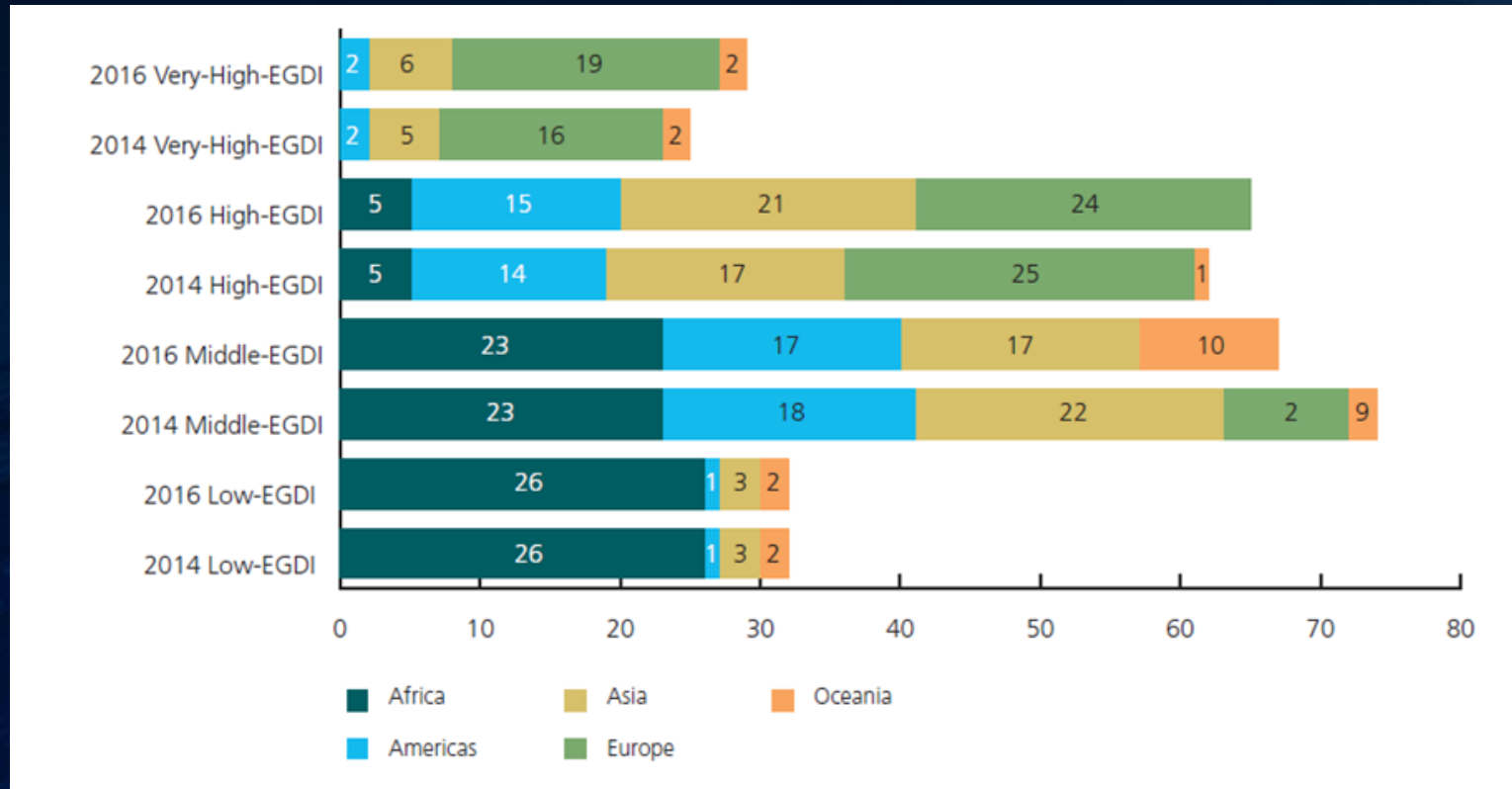
2014/2016

- АФРИКА - 31% / 35%
- АЗИЯ - 30% / 25%
- АМЕРИКА - 24% / 25%
- ОКЕАНИЯ - 12% / 15%
- ЕВРОПА - 3% / 0%

EGDI 0.50 - 0,75

- АФРИКА - 81%
- АЗИЯ - 10%
- ОКЕАНИЯ - 6%
- АМЕРИКА - 0%
- ЕВРОПА - ЛИПСВАТ ДЪРЖАВИ

Сравнение на броя на страните по EGDI и географски региони за 2014 и 2016г.



източник: United Nations E-Government Surveys

Класация на ООН

ОТ ВСИЧКИ ИЗСЛЕДВАНИ 193 СТРАНИ ЧЛЕНКИ НА ООН

- НА ПЪРВО МЯСТО С НАЙ-ВИСОКА СТОЙНОСТ Е ВЕЛИКОБРИТАНИЯ – EGDI **0,9193**.
- НА ВТОРО МЯСТО Е АВСТРАЛИЯ – EGDI **0,9143**,
- НА ТРЕТО МЯСТО Е РЕПУБЛИКА КОРЕЯ С ИНДЕКС - EGDI **0,8915**.

Country	Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank	Ranking Trendline (2003 - 2016)
United Kingdom	Europe	1.0000	0.9402	0.8177	0.9193	Very high	1	
Australia	Oceania	0.9783	1.0000	0.7646	0.9143	Very high	2	
Republic of Korea	Asia	0.9420	0.8795	0.8530	0.8915	Very high	3	
Singapore	Asia	0.9710	0.8360	0.8414	0.8828	Very high	4	
Finland	Europe	0.9420	0.9440	0.7590	0.8817	Very high	5	
Sweden	Europe	0.8768	0.9210	0.8134	0.8704	Very high	6	
Netherlands	Europe	0.9275	0.9183	0.7517	0.8659	Very high	7	
New Zealand	Oceania	0.9420	0.9402	0.7136	0.8653	Very high	8	
Denmark	Europe	0.7754	0.9530	0.8247	0.8510	Very high	9	
France	Europe	0.9420	0.8445	0.7502	0.8456	Very high	10	
Japan	Asia	0.8768	0.8274	0.8277	0.8440	Very high	11	
United States of America	Americas	0.9275	0.8815	0.7170	0.8420	Very high	12	
Estonia	Europe	0.8913	0.8761	0.7329	0.8334	Very high	13	
Canada	Americas	0.9565	0.8572	0.6717	0.8285	Very high	14	
Germany	Europe	0.8406	0.8882	0.7342	0.8210	Very high	15	
Austria	Europe	0.9130	0.8396	0.7098	0.8208	Very high	16	
Spain	Europe	0.9130	0.8782	0.6493	0.8135	Very high	17	
Norway	Europe	0.8043	0.9031	0.7276	0.8117	Very high	18	
Belgium	Europe	0.7101	0.9712	0.6808	0.7874	Very high	19	
Israel	Asia	0.8623	0.8619	0.6175	0.7806	Very high	20	
Slovenia	Europe	0.8478	0.8952	0.5877	0.7769	Very high	21	
Italy	Europe	0.8696	0.8126	0.6469	0.7764	Very high	22	
Lithuania	Europe	0.8261	0.8717	0.6262	0.7747	Very high	23	
Bahrain	Asia	0.8261	0.7178	0.7762	0.7734	Very high	24	
Luxembourg	Europe	0.7174	0.7750	0.8190	0.7705	Very high	25	
Ireland	Europe	0.7246	0.9218	0.6602	0.7689	Very high	26	
Iceland	Europe	0.6232	0.8940	0.7814	0.7662	Very high	27	
Switzerland	Europe	0.6014	0.8579	0.7980	0.7525	Very high	28	
United Arab Emirates	Asia	0.8913	0.6752	0.6881	0.7515	Very high	29	

ТОП 10 по EGDI

<i>Държава</i>	<i>EGDI</i>
Великобритания	0,9193
Финландия	0,8817
Швеция	0,8704
Холандия	0,8659
Дания	0,8510
Франция	0,8456
Естония	0,8334
Германия	0,8210
Австрия	0,8208
Испания	0,8135

Топ 10 по ранг в класацията на 29-те държави с най-висок индекс на развитие на електронното правителство

<i>Държава</i>	<i>Ранг</i>
Великобритания	1
Финландия	5
Швеция	6
Холандия	7
Дания	9
Франция	10
Естония	13
Германия	15
Австрия	16
Испания	17

Индекс на развитие на електронното правителство за 2014 и 2016г. за България

- ЗА ПЕРИОДА ОТ 2014 ДО 2016 Г. БЪЛГАРИЯ ПРЕМИНАВА С 21 ПОЗИЦИИ НАПРЕД В РАНГЛИСТАТА НА СТРАНИТЕ СПОРЕД ИНДЕКСА ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО - EGDI
- ОТ 73-ТО МЯСТО В РАНГЛИСТАТА ПРЕЗ 2014Г. ТЯ ДОСТИГА ДО 52-РО МЯСТО ПРЕЗ 2016Г.
- ОТ ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ – 0,5421 ПРЕЗ 2014Г. ТЯ ДОСТИГА ДО ИНДЕКС– 0,6376 ПРЕЗ 2016Г.
- ЗА ТОЗИ ПЕРИОД ОСТАВА ПОСТОЯННО В ГРУПАТА НА ВИСОКИЯ ИНДЕКС НА РАЗВИТИЕ (0,50 - 0,75)

Индекс на развитие на електронното правителство за 2014 и 2016г. за България

Bulgaria

Website	National Portal
Region	Europe
Sub-Region	Eastern Europe
Income *	Upper middle income
Income Value	6,840 USD, GNI per capita
Population	7,389,175
E-Government Development Index	0.6376 Rank 52 of 193
E-Participation Index	0.6949 Rank 43 of 193



* Income data refer to World Bank classification

2016 2014 2012 2010 2008 2005 2004 2003

Bulgaria

Website	National Portal
Region	Europe
Sub-Region	Eastern Europe
Income *	Upper middle income
Income Value	6,840 USD, GNI per capita
Population	7,389,175
E-Government Development Index	0.5421 Rank 73 of 193
E-Participation Index	0.2549 Rank 122 of 193



* Income data refer to World Bank classification

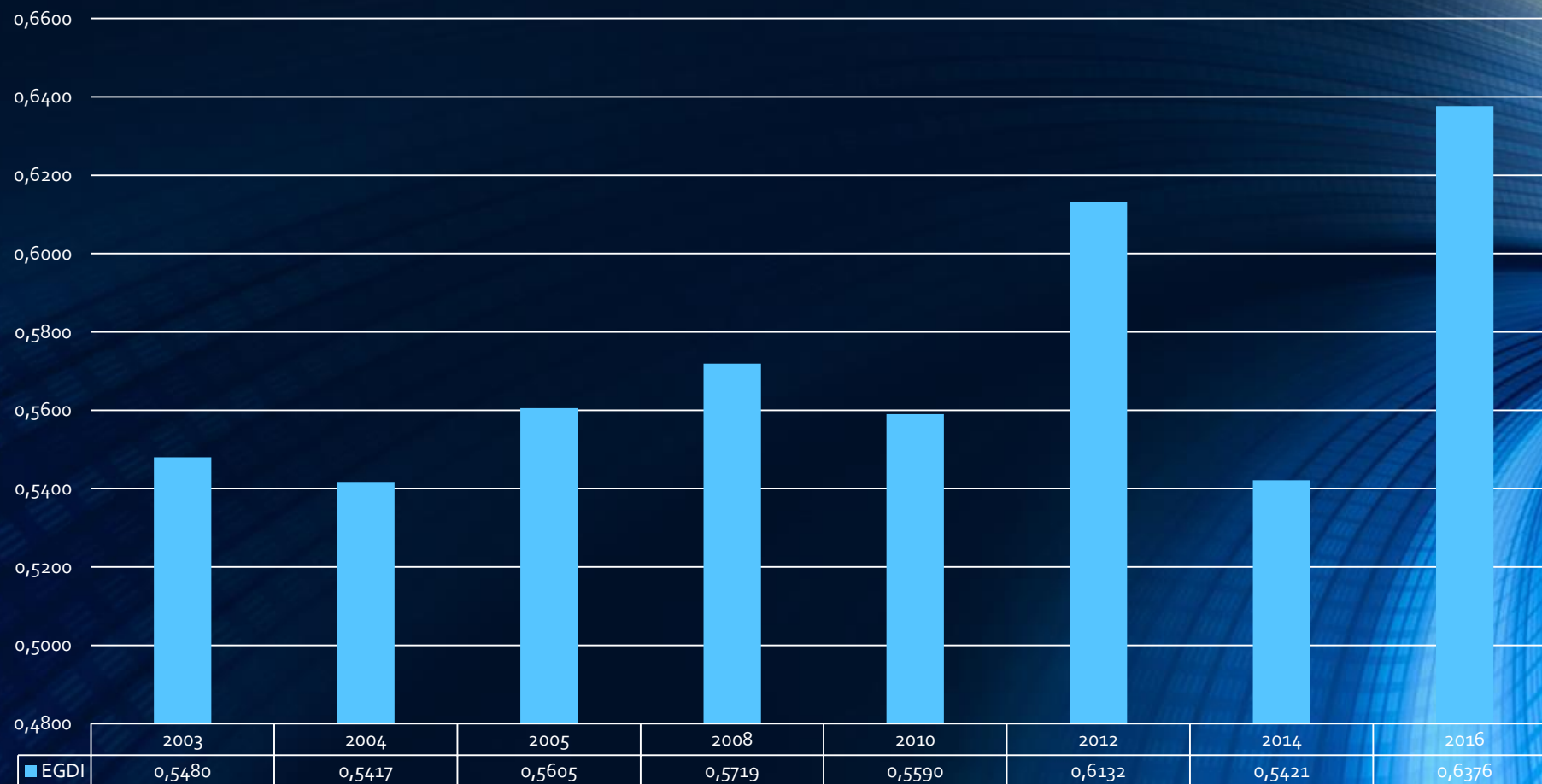
2016 2014 2012 2010 2008 2005 2004 2003

Индекс на развитие на електронното правителство за периода 2003-2016г. за България

2016Г. БЪЛГАРИЯ ИМА ИНДЕКС ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО НАЙ-ВИСОК ОТ ЦЕЛИЯ РАЗГЛЕЖДАН ПЕРИОД – 0,6376.

Индекс на развитие на електронното правителство за периода 2003-2016г. за България

EGDI за България



Изводи за развитието на електронното правителство в България

СПОРЕД ПРОУЧВАНЕТО НА ООН ПРЕЗ 2016 Г. ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО Е ЕФЕКТИВЕН ИНСТРУМЕНТ ЗА ПОДКРЕПА НА ИНТЕГРИРАНИТЕ ПОЛИТИКИ И ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ, ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННО УЧАСТИЕ, ОТВОРЕНИ ДАННИ И ПРОЗРАЧНОСТ ПРИ ВЗЕМАНЕТО НА РЕШЕНИЯ.

ЕФЕКТИВНОТО ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ОТ АДМИНИСТРАТИВНИТЕ СТРУКТУРИ ОСИГУРЯВА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ, ПРОЗРАЧНОСТ, ОТГОРОВНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ ОТ СТРАНА НА ПУБЛИЧНИ ИНСТИТУЦИИ КЪМ НУЖДТЕ НА ГРАЖДАНТЕ И БИЗНЕСА.

Проучване на степен на развитие на електронните услуги в общините от Югозападния район

МЕТОДИКАТА НА ПРОУЧВАНЕТО ВКЛЮЧВА:

1. ИЗБОР НА ЦЕЛЕВА ГРУПА – ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ
2. ИЗБОР НА ИЗВАДКА ОТ ОБЩИНИ, САЙТОВЕТЕ НА КОИТО ЩЕ БЪДАТ ПРОУЧЕНИ ОТ ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА ЦЕЛЕВАТА ГРУПА
3. ПРИЛОЖЕНИЕ НА КРИТЕРИАЛНА СИСТЕМА ЗА ОЦЕНКА ВИДИМОСТТА И ДОСТЪПНОСТТА НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ ОБЩИНИТЕ ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ
4. ДОБРИ ПРАКТИКИ

Целева група – потребители на електронни услуги

ЗА ЦЕЛИТЕ НА ПРОУЧВАНЕТО Е ФОРМИРАНА ЦЕЛЕВА ГРУПА ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ, ВКЛЮЧВАЩА 107 СТУДЕНТА С ПОСТОЯНЕН АДРЕС НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНИТЕ ОТ ЮГОЗАПАДНИЯ РАЙОН

Общини в извадката

СОФИЯ ГРАД
СВОГЕ
БОЖУРИЩЕ

ПЕРНИК
РАДОМИР
БРЕЗНИК

КЮСТЕНДИЛ
ДУПНИЦА
РИЛА

БЛАГОЕВГРАД
БАНСКО
САНДАНСКИ

Критерии за сравнение

ОБЯВИ И СЪОБЩЕНИЯ
МЕСТНИ ДАНЪЦИ И ТАКСИ
БЮДЖЕТ
ПУБЛИЧЕН РЕГИСТЪР
БЛАНКИ И ДОКУМЕНТИ
КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ
ХАРТА НА КЛИЕНТА
ТЪРГОВСКИ РЕГИСТЪР
ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ И ТЕХНОЛОГИИ
ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ДЕТСКИ
ЗАВЕДЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК
СИГНАЛИ ЗА КОРУПЦИЯ
ВЪПРОСИ КЪМ ОТДЕЛИТЕ НА ОБЩИНАТА
РАЗПИСАНИЕ НА ТРАНСПОРТА

Електронни услуги по общини и области

Област	София			Перник			Кюстендил			Благоевград		
Община	София град	Своге	Божурище	Перник	Брезник	Радомир	Кюстендил	Дупница	Рила	Благоевград	Банско	Сандански
Обяви и съобщения	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x
Местни данъци и такси	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Бюджет	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Публичен регистър	x	x			x					x	x	x
Бланки и документи	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
Комплексно административно обслужване	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Харта на клиента	x		x			x	x		x	x	x	x
Търговски регистър	x						x			x	x	x
Информационно обслужване и технологии	x											
Информационно обслужване на детските заведения	x											
Обществен посредник (Подаване на жалби)	x		x							x	x	
Сигнали за корупция	x		x	x	x	x	x			x		
Въпроси към отделите на Общината				x			x					
Разписания за транспорт	x		x	x	x		x					

Брой общини по критерии за сравнение

<i>Критерий</i>	<i>Брой общини</i>
Обяви и съобщения	10
Местни данъци и такси	12
Бюджет	12
Публичен регистър	6
Бланки и документи	10
Комплексно административно обслужване	11
Харта на клиента	8
Търговски регистър	5
Информационно обслужване и технологии	1
Информационно обслужване на детските заведения	1
Обществен посредник (Подаване на жалби)	4
Сигнали за корупция	7
Въпроси към отделите на Общината	2
Разписания за транспорт	5

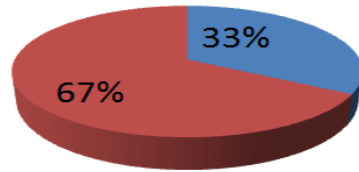
Брой електронни услуги по общини

Област	София			Перник			Кюстендил			Благоевград		
Община	София град	Своге	Божурище	Перник	Брезник	Радомир	Кюстендил	Дупница	Рила	Благоевград	Банско	Сандански
Брой услуги	13	6	9	8	7	7	10	3	5	9	9	8

Сравнения

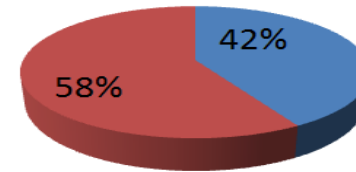
Обществен посредник

■ да ■ не



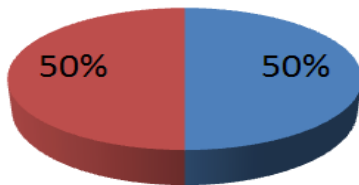
Разписания за транспорт

■ да ■ не



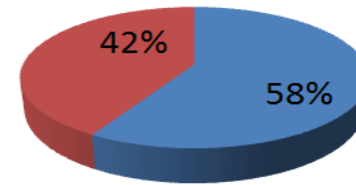
Публичен регистър

■ да ■ не



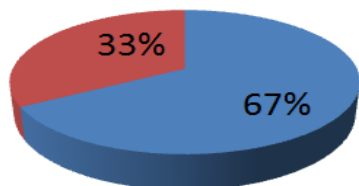
Сигнали за корупция

■ да ■ не



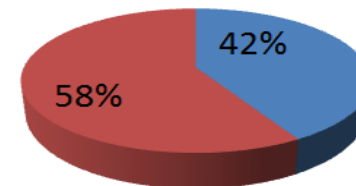
Харта на клиента

■ да ■ не



Търговски регистър

■ да ■ не



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!